

Política de Privacidad — RD Project

Última actualización: 17/07/2026

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de tus datos personales es Desarrollo y Gestión Inmobiliaria RD SpA, RUT 76.365.929-1, con domicilio en Los Pirineos 0885, Temuco, CHILE (en adelante, “RD Project”).

Contacto para temas de privacidad: griquelme@empresasrd.cl — +56 9 3455 2365.

2. Qué datos recolectamos

Dependiendo de cómo interactúes con nosotros, podemos recolectar:

- **Datos de contacto:** nombre, número de teléfono, correo electrónico, empresa.
- **Datos de conversación:** los mensajes que intercambias con nosotros por WhatsApp, Instagram, Facebook Messenger o nuestro sitio web, incluyendo consultas y cotizaciones solicitadas.
- **Datos comerciales:** historial de cotizaciones, pedidos y compras.
- **Datos de facturación:** RUT, razón social y dirección, cuando corresponda emitir documentos tributarios.

No recolectamos datos sensibles (salud, origen étnico, creencias, etc.) y te pedimos no enviarnoslos por nuestros canales de atención.

3. Para qué usamos tus datos

Finalidad	Datos utilizados	Base
Responder tus consultas y enviarte cotizaciones	Contacto y conversación	Relación precontractual / consentimiento al contactarnos
Gestionar pedidos, entregas y postventa	Contacto, comerciales, facturación	Ejecución del contrato
Emitir boletas y facturas	Facturación	Obligación legal (normativa tributaria)
Enviarte promociones y novedades por WhatsApp	Contacto	Tu consentimiento expreso y separado — solo si aceptaste recibirlas
Mejorar nuestra atención y servicios	Conversación (agregada)	Interés legítimo

Importante: escribirnos para una consulta o cotización no implica aceptar publicidad. Solo te enviaremos promociones si lo aceptaste expresamente (por ejemplo, tocando el botón “Sí, quiero promos” en WhatsApp). Puedes revocar ese consentimiento en cualquier momento respondiendo BAJA al WhatsApp de RD Project +56 9 4463 4343, sin costo y sin afectar la atención de tus pedidos.

4. Dónde y con quién se tratan tus datos

Para operar nuestros canales de atención y gestión utilizamos proveedores tecnológicos que actúan como encargados de tratamiento, entre ellos: plataformas de mensajería y redes sociales (los canales por los cuales nos contactas, como WhatsApp, Instagram o Messenger), plataformas de gestión de atención al cliente y de contactos, proveedores de inteligencia artificial que asisten en la atención de consultas, herramientas de automatización de procesos y servicios de correo y ofimática en la nube.

Algunos de estos proveedores almacenan o procesan datos fuera de Chile (por ejemplo, en Estados Unidos). En esos casos, la transferencia internacional se realiza al amparo de garantías adecuadas (cláusulas contractuales y compromisos de seguridad de cada proveedor), conforme a la Ley N° 21.719. Puedes solicitar el detalle de los proveedores que tratan tus datos escribiéndonos a griquelme@empresasrd.cl.

No vendemos ni cedemos tus datos a terceros con fines comerciales.

5. Atención automatizada e inteligencia artificial

Para responder con mayor rapidez, parte de nuestra atención inicial es realizada por un asistente conversacional basado en inteligencia artificial, que puede leer tus mensajes, responder consultas frecuentes y clasificar tu solicitud para derivarte con un ejecutivo cuando corresponda. Este tratamiento automatizado no adopta por sí solo decisiones que produzcan efectos jurídicos o que te afecten significativamente sin revisión humana. Siempre puedes solicitar la atención de una persona, expresar tu punto de vista y oponerte a este tratamiento escribiéndonos a griquelme@empresasrd.cl.

6. Plazos de retención

Conservamos tus datos solo el tiempo necesario según su finalidad:

Tipo de dato	Plazo de conservación
Consultas sin compra ni suscripción	12 meses desde la última interacción; luego se eliminan o anonimizan
Datos de clientes (pedidos, historial comercial)	Mientras exista la relación comercial y hasta 24 meses después de la última compra
Documentos tributarios y datos de facturación	6 años, según exige la normativa tributaria chilena
Consentimiento de marketing (fecha y origen)	Mientras la suscripción esté activa
Registro de solicitudes de baja (BAJA)	Se conserva solo tu número en una lista de exclusión, para garantizar que no te volvamos a contactar con publicidad

Cumplido el plazo, los datos se eliminan de forma segura o se anonimizan para fines estadísticos.

7. Tus derechos

De acuerdo con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada (y la Ley N° 21.719 a medida que entre en vigencia), tienes derecho a:

- **Acceso:** saber qué datos tuyos tenemos y cómo los usamos.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o desactualizados.
- **Cancelación / supresión:** solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** oponerte a usos específicos, en particular al envío de publicidad y a las decisiones automatizadas.
- **Portabilidad:** solicitar la entrega de tus datos en un formato estructurado y de uso común, o su transferencia a otro responsable, cuando sea técnicamente posible.
- **Bloqueo:** solicitar la suspensión temporal del tratamiento de tus datos mientras se resuelve una solicitud de rectificación, cancelación u oposición.

Para ejercerlos, escríbenos a griquelme@empresasrd.cl o por cualquiera de nuestros canales indicando tu solicitud. Responderemos dentro de un plazo máximo de 30 días hábiles. La baja de comunicaciones promocionales es inmediata respondiendo BAJA al WhatsApp de RD Project +56 9 4463 4343.

Si consideras que no hemos atendido correctamente tu solicitud, podrás presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales, una vez que ésta se encuentre en funcionamiento conforme a la Ley N° 21.719.

8. Seguridad

Aplicamos medidas razonables de seguridad para proteger tus datos: acceso restringido a las bases internas, autenticación en las herramientas que usamos y cifrado en tránsito en nuestros canales de comunicación (WhatsApp utiliza cifrado de extremo a extremo en la mensajería).

9. Comunicaciones promocionales

Conforme al artículo 28 B de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores:

- Toda comunicación promocional que te enviemos identificará a RD Project como remitente.
- Incluirá siempre una forma simple y gratuita de dejar de recibirlas: responder BAJA al WhatsApp de RD Project +56 9 4463 4343.
- Honramos toda solicitud de baja de forma inmediata.

10. Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos a mayores de 18 años. No recolectamos conscientemente datos de menores.

11. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política. Publicaremos la versión vigente en esta misma página, indicando la fecha de última actualización. Si el cambio afecta de manera relevante el tratamiento de tus datos, te lo comunicaremos por nuestros canales habituales.